

Политика конфиденциальности сервиса OmniX

Дата последнего обновления: 10 июля 2026 г.

1. Введение

Компания OmniX (далее — «OmniX», «мы», «нас» или «наш») уважает вашу конфиденциальность и стремится защищать ваши персональные данные. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, храним и защищаем вашу информацию, когда вы пользуетесь нашим VPN-сервисом, веб-сайтами и другими ресурсами.

Используя наши Сервисы, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с какими-либо положениями, пожалуйста, прекратите использование Сервисов.

Наши ресурсы:

- Telegram-бот: @omnixvpnbots
- Веб-сайт: omni-x.su
- Кабинет пользователя: cabinet.omni-x.su

2. Определения

- **Сервисы** — VPN-сервис OmniX, веб-сайт, личный кабинет и Telegram-бот.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервисы OmniX.

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, которые вы предоставляете нам

Мы собираем информацию, которую вы добровольно предоставляете при регистрации или использовании Сервисов :

- **Контактная информация:** адрес электронной платформы, имя пользователя (при регистрации).
- **Платежная информация:** данные, необходимые для обработки платежей (обрабатываются через сторонних платежных провайдеров; мы не храним полные данные банковских карт) .

- **Данные профиля:** настройки аккаунта, предпочтения, информация о подписке.

3.2. Данные, собираемые автоматически

При использовании наших Сервисов мы автоматически собираем следующую информацию :

- **Технические данные:** IP-адрес (исходный и назначенный), тип устройства, операционная система, версия приложения, идентификатор устройства, информация о браузере.
- **Данные об использовании:** дата и время подключения к VPN, объем переданных данных, выбранные серверы, события приложения (попытки подключения, ошибки) .
- **Cookies и аналогичные технологии:** для улучшения работы сайта, анализа использования и персонализации контента.

3.3. Данные, которые мы НЕ собираем

В соответствии с нашей политикой отсутствия логирования («no-logs policy») :

- **Мы НЕ записываем и НЕ храним историю ваших посещений веб-сайтов.**
- **Мы НЕ храним содержимое вашего интернет-трафика.**
- **Мы НЕ сохраняем DNS-запросы.**
- **Мы НЕ храним данные о передаваемых файлах.**
- **Мы НЕ сохраняем полные исходные IP-адреса после завершения сессии.**
- **Мы НЕ дискриминируем устройства, протоколы или приложения.**

Исключение: для работы Сервиса наши серверы могут временно (не более 15 минут после завершения сессии) сохранять информацию о подключении к конкретному VPN-серверу, включая обезличенный идентификатор пользователя . Эта информация используется исключительно для обеспечения работоспособности сервиса и предотвращения злоупотреблений.

4. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные для следующих целей:

- **Предоставление и улучшение Сервисов:** обеспечение работы VPN-соединений, управление подписками, техническая поддержка .
- **Безопасность:** предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, злоупотреблений сервисом .

- **Аналитика и улучшение качества:** анализ использования Сервисов для их оптимизации, устранения ошибок и разработки новых функций .
- **Коммуникация:** отправка важных уведомлений (об изменениях, обновлениях безопасности, истечении срока подписки) и, с вашего согласия, маркетинговых материалов.

5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные на следующих основаниях :

- **Исполнение договора:** обработка данных необходима для предоставления вам Сервисов в соответствии с нашими Условиями использования.
- **Согласие:** в случаях, предусмотренных законом, мы запрашиваем ваше явное согласие на обработку данных (например, для маркетинговых рассылок).
- **Соблюдение правовых обязательств:** выполнение требований законодательства (например, налоговое законодательство, требования по борьбе с отмыванием денег).
- **Законные интересы:** обеспечение безопасности и стабильности Сервисов, предотвращение мошенничества, улучшение качества услуг.

6. Передача данных третьим лицам

Мы не продаем и не сдаем в аренду ваши персональные данные. Мы можем передавать данные третьим лицам только в следующих случаях :

- **Поставщикам услуг:** компаниям, которые помогают нам предоставлять Сервисы (например, платежные системы, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики). Эти компании обязаны обеспечивать конфиденциальность данных и не имеют права использовать их в иных целях.
- **Юридические требования:** по запросу правоохранительных органов или государственных органов, если это предусмотрено законом, и мы обязаны это сделать.
- **Защита прав:** для защиты прав, собственности или безопасности OmniX, наших пользователей или других лиц.

7. Хранение и защита данных

Сроки хранения: Мы храним ваши данные только в течение времени, необходимого для выполнения целей, описанных в настоящей Политике, если иное не требуется законом . Например:

- Данные об использовании VPN-серверов удаляются в течение 15 минут после завершения сессии .

- Данные учетной записи хранятся в течение срока действия вашей подписки и до 2 лет после ее окончания .
- Аналитические данные хранятся от 30 дней до 18 месяцев в зависимости от типа .

Меры безопасности: Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения , включая шифрование, безопасные протоколы, контроль доступа и регулярную проверку систем безопасности .

8. Ваши права

В зависимости от вашего местоположения, вы можете иметь следующие права :

- **Право на доступ:** запросить информацию о том, какие данные мы храним.
- **Право на исправление:** исправить неточные или неполные данные.
- **Право на удаление:** запросить удаление ваших данных (при соблюдении определенных условий).
- **Право на ограничение обработки:** требовать ограничения обработки.
- **Право на возражение:** возражать против обработки ваших данных.
- **Право на переносимость:** получить ваши данные в структурированном формате.
- **Право отозвать согласие:** отозвать ранее данное согласие на обработку данных.

Для реализации этих прав вы можете связаться с нами по контактам, указанным ниже.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой данных или реализацией ваших прав, вы можете связаться с нами:

- **Через Telegram:** @omnixvpnbot
- **Через личный кабинет:** cabinet.omni-x.su (раздел поддержки)

10. Изменения в Политике

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику. О любых существенных изменениях мы уведомим вас через наши Сервисы или по электронной почте. Рекомендуем регулярно проверять эту страницу на предмет изменений. Дата последнего обновления указана в начале документа.