

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Сервис OmniX

Дата публикации: 10 июля 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) и регулирует отношения между администрацией VPN-сервиса OmniX и Пользователем по предоставлению услуг доступа к виртуальной частной сети (VPN).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис / OmniX** — онлайн-сервис, предоставляющий услуги VPN-доступа, доступный через:

- Телеграм-бот: @omnixvpnbots
- Веб-сайт: omni-x.su
- Личный кабинет пользователя: cabinet.omni-x.su

1.2. **Администрация / Исполнитель** — владелец Сервиса OmniX, ответственный за предоставление услуг.

1.3. **Пользователь / Покупатель** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис и принявшее условия настоящего Соглашения.

1.4. **Услуга** — предоставление Пользователю доступа к VPN-соединению путем выдачи уникальных данных для подключения (конфигурационных файлов, ключей, ссылок-подписок), позволяющих установить защищенное интернет-соединение через серверы OmniX.

1.5. **Тариф** — набор условий (срок действия, количество устройств, локация), по которым предоставляется Услуга.

1.6. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Соглашения, осуществляемое путем оплаты Услуги или начала использования Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация обязуется предоставить Пользователю Услугу VPN-доступа, а Пользователь обязуется оплатить её в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признается совершение Пользователем действий по оплате Услуги или начало использования Сервиса .

2.3. Услуга предоставляется «как есть» («as is»). Администрация не гарантирует бесперебойную работу во всех условиях и на всех устройствах, так как характеристики работы VPN зависят от множества факторов вне контроля Администрации (качество интернет-соединения, региональные ограничения, работа сторонних сервисов и т.д.) .

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Услугу через Телеграм-бот @omnixvpnbot или Личный кабинет.

3.2. Для оформления Заказа Пользователь предоставляет свой Telegram ID (идентификатор в Телеграм) и, при необходимости, адрес электронной почты. Ответственность за достоверность предоставленных данных несет Пользователь .

3.3. Оплата Услуги производится способами, указанными в интерфейсе Бота или Личного кабинета. Момент поступления оплаты считается моментом заключения договора .

3.4. В течение 60 минут с момента подтверждения оплаты (обычно значительно быстрее) Администрация предоставляет Пользователю данные для подключения (VPN-ключ, ссылку-подписку) через Телеграм-бот или Личный кабинет .

3.5. Услуга считается оказанной в момент предоставления Пользователю работоспособных данных для подключения (как минимум одной активной локации) .

3.6. Настройка VPN-подключения на устройстве Пользователя осуществляется им самостоятельно. Администрация предоставляет необходимые инструкции и оказывает консультационную поддержку .

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис только в личных, некоммерческих целях .
- Соблюдать законодательство страны своего проживания и страны размещения VPN-сервера .
- Не передавать данные для подключения (ключи, конфигурации) третьим лицам, кроме случаев использования в рамках одной мультиустройственной подписки для близких лиц (члены семьи, друзья) при условии соблюдения лимита одновременных подключений .

- Не использовать Сервис для незаконных целей, включая, но не ограничиваясь: DDoS-атаки, распространение вредоносного ПО, спам, сканирование портов, нарушение авторских прав, загрузка торрентов на локациях, где это запрещено, взлом, фишинг .
- Немедленно сообщать Администрации о любых подозрениях на несанкционированный доступ или уязвимостях .
- Вежливо и конструктивно взаимодействовать со службой поддержки.

4.2. Пользователь вправе:

- Получать доступ к Сервису в соответствии с оплаченным Тарифом.
- Получать техническую поддержку в рамках действующей подписки .
- Отказаться от использования Сервиса в любое время.

4.3. Администрация обязуется:

- Предоставить доступ к Сервису в соответствии с условиями Соглашения .
- Обеспечивать стабильную работу Сервиса, предпринимая все разумные усилия (best effort) . Целевой показатель доступности (Uptime) — не менее 95% в месяц .
- Оказывать техническую поддержку Пользователям .
- Обеспечивать конфиденциальность данных в соответствии с Политикой конфиденциальности OmniX.

4.4. Администрация вправе:

- Приостанавливать работу Сервиса для проведения профилактических работ с предварительным уведомлением, где это возможно .
- Изменять Тарифы, уведомив об этом Пользователей через Бот или Личный кабинет.
- Блокировать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения настоящего Соглашения без возврата оплаты .
- Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации .

5. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Оплата: Услуги предоставляются на условиях предоплаты в соответствии с выбранным Тарифом . Подписка автоматически продлевается (рекуррентные платежи) на следующий период, если не была отменена Пользователем .

5.2. Отмена подписки: Пользователь может отменить автоматическое продление в любое время через Личный кабинет или обратившись в поддержку .

5.3. Возврат средств: Возврат денежных средств производится только при соблюдении всех условий:

- Запрос на возврат направлен не позднее 14 календарных дней с момента оплаты .
- Объем использованного трафика не превысил 100 МБ за период с момента оплаты .
- Невозможность использования Сервиса вызвана техническими проблемами на стороне Администрации, а не действиями Пользователя или внешними факторами (блокировка интернет-провайдером, региональные ограничения и т.д.) .

5.4. Исключения для возврата: Возврат не производится, если:

- Пользователь нарушил условия Соглашения .
- Невозможность доступа к Сервису связана с решениями органов государственной власти или интернет-провайдера Пользователя .
- Низкая скорость или качество соединения обусловлены факторами вне контроля Администрации.

5.5. Сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованному количеству дней, без учета скидок и акций .

5.6. Возврат средств производится на те реквизиты, с которых было совершена оплата сервиса .

5.7. Возврат средств можно оформить через тикет в поддержку, либо в личных сообщениях с поддержкой (@Omnitunnel) в свободной форме .

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса .

6.2. Администрация не гарантирует, что Сервис будет полностью защищен от взломов, или что передаваемые данные не могут быть перехвачены, хотя мы принимаем все разумные меры для обеспечения безопасности .

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и за любые действия, совершенные с использованием его аккаунта .

6.4. Администрация оставляет за собой право передавать информацию о нарушениях Пользователем законодательства в соответствующие органы .

6.5. В случае возникновения споров Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. При невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации .

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта Пользователем и действует до прекращения обязательств Сторон.

7.2. Пользователь обязуется регулярно проверять актуальную версию Соглашения в Телеграм-боте или на Сайте. Актуальная версия всегда доступна по запросу в службе поддержки .

7.3. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

7.4. Все уведомления и сообщения в рамках Соглашения направляются через Телеграм-бота @omnixvpnbots или на адрес, указанный Пользователем при регистрации.

По всем вопросам обращайтесь в поддержку OmniX:

- Telegram: @omnixvpnbots
- Сайт: omni-x.su